



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Vendredi 08 septembre 2017

Les e-tickets débarquent sur le Réseau TAC

A l'heure où les Smartphones font partie intégrante de notre quotidien, Annemasse Agglo fait un pas de plus vers le numérique en proposant une véritable billettique aux usagers du Réseau TAC.

Le 16 septembre, à l'occasion de la Journée du Transport Public, les clients du Réseau TAC possédant un Smartphone fonctionnant sur Android ou sur ios pourront télécharger une nouvelle application, appelée « e-Ticket TAC ». Cette application permettra, dans un premier temps, d'acheter ses titres unitaires et de les valider directement sur son mobile lors de la montée à bord du bus.

Le Réseau TAC est le premier réseau, opéré par RATP Dev, filiale du groupe RATP, à déployer cette innovation en s'appuyant sur la solution BI-MO d'Ixxi, filiale du groupe RATP spécialisée dans les systèmes billettiques. L'expertise transport de RATP Dev, le savoir-faire technique d'Ixxi, filiale digitale du groupe RATP, et la connaissance fine du territoire des équipes du réseau TAC se sont associés pour développer la meilleure solution, adaptée aux besoins des habitants d'Annemasse Agglo.

COMMENT CA MARCHE ?

Après avoir téléchargé l'application dédiée, le mode d'emploi est très simple :

- En un clic, on achète son titre grâce au paiement sécurisé avec sa carte bleue
- En un clic, on valide son titre en montant dans le véhicule et on le montre au conducteur. Pratique, on peut valider en même temps plusieurs titres sur son appareil pour en faire bénéficier les personnes qui vous accompagnent.
- Lors d'un contrôle, on montre l'application au contrôleur qui dispose d'un lecteur spécifique pour vérifier la validité du e-Ticket TAC. Pour plus de confort, il est possible de mémoriser ses informations bancaires pour ne pas avoir besoin de les saisir en pleine rue.



TP2A • Groupe RATP • Exploitant du réseau TAC pour le compte d'Annemasse Agglo

Plus d'informations sur : www.reseau-tac.fr

CONTACT PRESSE Aurélie Maugey • Chargée de Communication

Tél. 04 50 38 29 35 • aurelie.maugey@ratpdev.com

LES ETAPES DU PROJET

- **Une étude pour préciser les fonctionnalités**
Faisant suite à la volonté d'Annemasse Agglo de proposer une billettique dématérialisée, RATP Dev a fait réaliser une enquête sur plusieurs réseaux dont le Réseau TAC pour définir les besoins exacts en termes de fonctionnalités. Les résultats de cette étude ont été pris en compte par Ixxi au moment de la programmation de l'application.
- **Un test en utilisation réelle**
Une version provisoire a été testée sur le réseau TAC depuis le mois de mai, par des personnels du réseau et des clients. Leurs remarques ont servi à améliorer le fonctionnement de l'application.
- **Une offre d'essai pendant la semaine de la mobilité pour récompenser les premiers utilisateurs**
Du 16 au 22 septembre, pendant la semaine de la mobilité, un « e-Ticket TAC journée », valable 12 heures après validation, sera offert pour tout téléchargement de l'application.
- **TAC à l'écoute de ses clients**
Dès le 16 septembre, TAC sera à l'écoute des utilisateurs des e-Tickets pour répondre à leurs questions et prendre en compte leurs avis en vue des prochaines évolutions de l'appli.

**eTICKET TAG TU AURAS
BUS TU PRENDRAS**
[ET LA NATURE TE REMERCIERA]

**LANCEMENT
DE L'APPLICATION
eTICKET TAG**
16 SEPTEMBRE 2017

FACILITEZ-VOUS LE VOYAGE
GRÂCE À LA NOUVELLE
APPLICATION eTICKET TAG

En la téléchargeant durant la semaine
de la mobilité du 16 au 22 septembre,
profitez d'un e-Ticket TAC journée offert.

- 📱 L'application pour acheter vos titres instantanément
- 🕒 L'application pour voir les horaires en temps réel
- 📍 Le calculateur d'itinéraire

N° VERT 0 800 00 19 53 www.reseau-tac.fr